

## ALGEMENE VOORWAARDEN

**Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp**  
**Kerkring 17**  
**4791 HG Klundert**  
**K.v.K. Breda nr. 20119649**

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. De opdrachtgever:  
de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon die aan de bouwkundige het verrichten van werkzaamheden opdraagt.
2. De opdrachtnemer:  
Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp:  
de besloten vennootschap die de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aanvaardt.
3. De opdracht:  
de overeenkomst, waarbij Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp zich met toepassing van deze algemene bepalingen jegens de opdrachtgever verbindt, de door deze opgedragen werkzaamheden te verrichten.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding en iedere overeenkomst tussen Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp, hierna te noemen Den Hollander, en een opdrachtgever, waarop Den Hollander deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3. Offertes

De door Den Hollander gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

1. De opdrachtgever en Den Hollander stellen in onderling overleg de aard, inhoud en omvang van de door Den Hollander te verrichten werkzaamheden vast, hetgeen schriftelijk wordt vastgelegd in een uit te brengen offerte. Totstandkoming van de overeenkomst geschiedt door ondertekening van de uitgebrachte offerte door Den Hollander en de opdrachtgever.
2. Den Hollander zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, in overeenstemming met de bouwkundige regelgeving conform het Bouwbesluit.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Den Hollander het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Den Hollander aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Den Hollander worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Den Hollander zijn verstrekt, heeft Den Hollander het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Den Hollander is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat Den Hollander is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Den Hollander de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. De opdrachtgever zal de ontwerpen en andere bescheiden, die Den Hollander bij de vervulling van de opdracht vervaardigt, tijdig beoordelen en na goed-keuring desgewenst waarmerken.

### Artikel 5. Contractduur uitvoeringstermijn

1. De opdracht wordt aangegeven voor onbepaalde tijd en zal gerelateerd zijn aan een door Den Hollander op te stellen planning, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Den Hollander derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Den Hollander dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

### Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Den Hollander zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien een wijziging of aanvulling op de opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Den Hollander de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Den Hollander daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de opdracht een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal Den Hollander geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

### Artikel 7. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Den Hollander vervult de opdracht als een goed, zorgvuldig en onafhankelijke partij, zoals zijn positie van vertrouwensman dat vereist.
3. Den Hollander:
  - doet niets en laat niets na waardoor zijn vertrouwenspositie tot de opdrachtgever wordt geschaad;
  - betracht, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, onpartijdigheid tegenover aannemers, leveranciers en andere, bij de opdracht betrokkenen,
  - publiceert niet over zakelijke of vertrouwelijke technische gegevens, waarvan hij kennis heeft gekregen in de uitoefening van zijn beroep en draagt deze gegevens niet over aan anderen, noch gebruikt hij deze persoonlijk, tenzij hij daartoe uitdrukkelijk bevoegd is verklaard door de opdrachtgever of andere belanghebbenden.

### Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden, behoudt Den Hollander zijn rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Den Hollander verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder toestemming van Den Hollander worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Den Hollander behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 9. Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dit verband een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen.
2. Indien van een partij ten gevolge van overmacht de verdere nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet vereist kan worden, heeft die partij het recht de overeenkomst op deze grond voortijdig te beëindigen.
3. Onder overmacht is mede begrepen het geval, dat de opdrachtgever door feiten of omstandigheden, die niet waren voorzien en die hem niet kunnen worden toegerekend, elk redelijk belang bij deze verdere vervulling van de opdracht heeft verloren.
4. Indien de opdrachtgever overlijdt, is de overeenkomst niet uit dien hoofde ontbonden.
5. Indien de bouwkundige overlijdt, hebben zowel zijn erfenamen of rechtverrijgingen als de opdrachtgever het recht de overeenkomst op deze grond voortijdig te beëindigen.
6. De erfenamen of rechtverrijgingen van de overleden partij zullen op ver-langen van de wederpartij binnen een redelijke termijn één van hen of een derde aanwijzen om hen in alle opzichten te vertegenwoordigen. Bij gebreke van een dergelijke aanwijzing heeft de wederpartij het recht de overeenkomst op deze grond voortijdig te beëindigen.

### Artikel 10. Ontbinding en tussentijds uitstel van de overeenkomst

De vorderingen van Den Hollander op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst met Den Hollander ter kennis gekomen omstandigheden, geven Den Hollander goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Den Hollander de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
- indien één van de partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling heeft verkregen of onder curatele wordt gesteld, heeft haar wederpartij het recht de overeenkomst op deze grond voortijdig te beëindigen.

In de genoemde gevallen is Den Hollander bevoegd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Den Hollander schadevergoeding te vorderen.

Indien de opdrachtgever de overeenkomst voortijdig heeft beëindigd of tussentijds heeft uitgesteld, is de opdrachtgever verplicht Den Hollander het volgende te voldoen:

- de door Den Hollander bij de vervulling van de opdracht gemaakte kosten, waaronder alle door Den Hollander gemaakte uren;
- alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die Den Hollander ten tijde van de voortijdige beëindiging of het tussentijds uitstel reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de opdracht.

Ter verantwoording van de eindafrekening in geval van ontbinding en tussentijds uitstel van de opdracht, zal Den Hollander een unverantwoordelijk verstrekkende aan de opdrachtgever, alsmede een overzicht van overige gemaakte kosten.

### Artikel 11. Gebreken: klachttermijn

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Den Hollander.
2. Indien een klacht gegrond is zal Den Hollander de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Den Hollander slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 (aansprakelijkheid).

### Artikel 12. Honorarium

1. Voor aanbiddingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden dan wel overeengekomen is, gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 en 7 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium vaststellen. Het vaste honorarium is exclusief btw.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Den Hollander, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Eventuele kostenramingen zijn exclusief btw.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden, zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Indien Den Hollander met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomst, is Den Hollander niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief; Den Hollander mag stijgingen (bijvoorbeeld in loonkosten) doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is meegedeeld.
7. Indien de verhoging meer dan 20% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Indien een verhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen ongeacht het percentage van de verhoging.

### Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum;
  - door middel van een wettig betaalmiddel ten kantore van Den Hollander, dan wel
  - door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur vermelde banknummer.Indien betaling door de opdrachtgever niet binnen bovengenoemde betalings-termijn heeft plaatsgevonden, is Den Hollander gerechtigd het openstaande factuurbedrag te verhogen met het op dat moment geldende wettelijke rentepercentage. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend

- vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
2. In geval de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, door welke oorzaak dan ook, zullen deze verplichtingen door Den Hollander direct opeisbaar zijn.

### Artikel 14. Incassokosten

Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Den Hollander echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt dan die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aan-merking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incasso-kosten eveneens rente verschuldigd.

### Artikel 15. Aansprakelijkheid

Den Hollander is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat Den Hollander is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn. Den Hollander sluit terzake van haar aansprakelijkheid voor fouten een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af. Op verzoek van de opdrachtgever legt Den Hollander de bescheiden over, waaruit blijkt dat aan deze verzekeringsplicht is voldaan. De aansprakelijkheid van Den Hollander ten opzichte van haar opdrachtgevers is verzekerd op basis van de Standaardvoorwaarden 1997 van de Koninklijke Maatschappij tot Bevordering der Bouwkunst, Bond van Nederlandse Architecten en de dekking is beperkt tot de daarin vastgelegde aansprakelijkheidsregeling.

### Artikel 16. Overmacht

1. Den Hollander is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Den Hollander geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Den Hollander niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Den Hollander of van derden daaronder begrepen. Den Hollander heeft ook het recht zich overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Den Hollander zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Den Hollander kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Den Hollander ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Den Hollander gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 17. Rechten en bewaarplicht

1. Den Hollander heeft het recht zijn ontwerpen bij herhaling te verwezenlijken, voor zover redelijke belangen van een eerdere opdrachtgever zich niet daar-tegen verzetten en niet dan nadat Den Hollander met de eerdere opdrachtgever overleg heeft gepleegd, of, indien de eerdere opdrachtgever niet voor overleg openstaat, niet dan nadat Den Hollander hem op de hoogte heeft gesteld.
2. Den Hollander heeft het recht een naar zijn ontwerp verwezenlijkt bouwproject te voorzien van zijn naam of naamteken, misl daardoor geen afbreuk wordt gedaan aan het uiterlijk of aan het gebruik van het bouwproject.
3. Den Hollander heeft het recht van het uitwendige en inwendige van een naar zijn ontwerp verwezenlijkt bouwproject foto's of andere afbeeldingen te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken.
4. Den Hollander behoeft de toestemming van de opdrachtgever voor het open-baar maken van foto's of andere afbeeldingen, die het inwendige van het bouw-project na de ingebruikneming ervan tonen.
5. Den Hollander bewaart de gegevens, die op de opdracht betrekking hebben en waarvan het belang, mede gelet op de aard van de opdracht en de overige omstandigheden, zulks kennelijk vordert, op een door hem te bepalen wijze gedurende een periode van tien jaren vanaf de dag, waarop de opdracht is voltooid.

### Artikel 18. Geschillenbeslechting

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Den Hollander partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Den Hollander is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Den Hollander het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### Artikel 19. Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

In het kader van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft Den Hollander een privacyverklaring opgesteld. Deze is te vinden op onze website <https://www.dhbouwadvies.nl>.

### Artikel 20. Vindplaats en wijziging van de voorwaarden

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn gedepeoneerd bij de Kamer van Koophandel te Breda.

Den Hollander is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Den Hollander zal de opdrachtgever tijdig in kennis stellen van de gewijzigde voorwaarden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld