

Privacyverklaring Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp

Laatste update: 24 mei 2018

In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven welke persoonsgegevens we van u verwerken, hoe we uw privacy waarborgen en welke rechten u heeft.

Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van opdrachtgevers, bezoekers van onze website, leveranciers, sollicitanten en alle overige relaties van Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp.

Wat is het algemene privacy beleid van Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp?

- Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website, <https://www.dhbouwadvies.nl>, van haar (potentiële) opdrachtgevers en relaties.
- Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om.
- Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp deelt uw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijk verplichting.
- Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp is voortdurend op zoek naar manieren om haar dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op uw persoonlijke wensen en behoeften. Daarbij houdt Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp altijd rekening met uw privacy en houdt zich aan de eisen van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens en hoe komen we hieraan?

Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp verwerkt uw persoonsgegevens omdat u:

- gebruik maakt of wil gaan maken van haar diensten;
- u gegevens invult of achterlaat via gangbare kanalen, zoals bijv. e-mail, de website, social media of per telefoon;
- de website van Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp bezoekt;
- een zakelijke relatie met Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp hebt;
- solliciteert bij Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp.

De meeste gegevens die we van u verzamelen levert u zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening. In bepaalde gevallen kunnen we de gegevens uit onze database halen, zodat u niet steeds opnieuw uw gegevens hoeft aan te leveren.

Voor welke doelen verzamelen we uw persoonsgegevens?

Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Communicatie. We gebruiken uw contactgegevens om contact met u op te kunnen nemen als dat noodzakelijk is.
- Acquisitie. Om Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp onder de aandacht te brengen bij potentiële opdrachtgevers.
- Uitvoeren contract. Als u opdrachtgever of leverancier bent van Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp dan verwerken wij uw gegevens voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
- Sollicitatieprocedure. Zowel naar aanleiding van open sollicitaties als naar aanleiding van een vacature.
- Wet- en regelgeving. We verwerken uw persoonsgegevens indien we daartoe op grond van wet- en regelgeving verplicht zijn.
- Beveiliging. Om te waken over onze eigendommen en om de veiligheid van ons personeel en onze opdrachtgevers te waarborgen is het bedrijfspand van Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp en de parkeerterreinen voorzien van camera's.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Wij verwerken uw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met u, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, u daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Als u Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen uw persoonsgegevens te verwerken, dan kun u deze toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop u deze hebt verstrekt.

Om welke processen draait het en welke persoonsgegevens verzamelt Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp?

Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp verwerkt uw persoonsgegevens bij verschillende processen. Hieronder tref u een overzicht aan van de belangrijkste processen.

- **Acquisitie**

Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp doet gerichte acquisitie waarbij klantgegevens incidenteel gebruikt worden.

- **Aanvragen Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp**

Voor een juiste communicatie en het mogelijk uitbrengen van een offerte zijn de onderstaande klantgegevens noodzakelijk:

- het KvK-nummer van uw onderneming;
- (bedrijfs)naam;
- de adresgegevens van uw onderneming;
- telefoonnummer(s);
- e-mailadres;
- het vestigingsadres;
- het factuuradres; en
- de naam (tekenbevoegd), geslacht (voor de aanhef), adres, telefoonnummer en e-mailadres indien deze afwijken van de bedrijfsgegevens.

Overige gegevens zijn optioneel en verstrek u vrijwillig. Ze zijn niet nodig om een overeenkomst aan te gaan met Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp te kunnen worden.

- **Gratis wifi**

Wij bieden bezoekers van ons bedrijf gratis wifi aan. Door gebruik te maken van ons wifi netwerk, gaat u akkoord met de voorwaarden en met de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt.

- **Cameratoezicht**

Wij beveiligen ter bescherming van onze werknemers, opdrachtgevers en eigendommen ons bedrijfspand met camera's. Deze camera's zijn duidelijk zichtbaar geplaatst en bij betreding wordt u op de aanwezigheid van cameratoezicht geattendeerd.

- **Inkoop / leveranciers**

Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp verwerkt persoonsgegevens van haar leveranciers die nodig zijn voor de inkoop van producten en de uitvoering van het overeenkomsten met de leveranciers. De gegevens die Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp verwerkt van haar leveranciers zijn de namen en contactgegevens van de contactpersonen en overige gegevens indien deze in een specifiek geval nodig zijn.

- **Sollicitaties**

Als u bij Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp solliciteert, dan worden de door u verstrekte gegevens verwerkt. Dit zijn onder andere:

- Naam en adresgegevens;
- e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens;
- geboortegegevens/leeftijd;
- geslacht;
- Curriculum vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring
- gegevens over trainingen en opleidingen en/of assessments die u zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan;
- gegevens over beschikbaarheid;
- andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de
- beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en
- getuigschriften, nationaliteit en werkvergunning;
- overige gegevens die u ons heeft verstrekt.

Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de ontvangers van deze informatie en de personen die bij de selectieprocedure en gesprekken betrokken zijn. Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp gebruikt deze gegevens uitsluitend voor en gedurende het sollicitatieproces.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor u gegevens worden verzameld. Wat houdt dat concreet in?

Soort gegevens	Bewaartermijn en reden
Klant-gegevens	Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang u klant bent van Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp. Als u de klantrelatie beëindigt, bewaart Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp minimaal 10 jaar uw gegevens met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor facturen.
Leveranciers gegevens	Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang we zaken doen of zolang u onze contactpersoon bent voor de leverancier en zo lang als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet.
Gegevens van sollicitanten	Uw gegevens als sollicitant worden maximaal een maand na afronding van een sollicitatieprocedure bewaard, tenzij u toestemming hebt gegeven dat wij deze langer mogen bewaren. Dan worden uw gegevens uiterlijk na 1 jaar verwijderd.
Camerabeelden	Onze camerabeelden worden maximaal 28 dagen bewaard, tenzij er een gegronde reden is om de beelden langer te bewaren (bijvoorbeeld een politieonderzoek). Dan worden de beelden bewaard zolang als noodzakelijk.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij beveiligen uw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

- we beveiligen onze website met een SSL-certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, versleuteld verzonden;
- onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;
- toegang tot elektronische systemen is beveiligd met een wachtwoord en als extern toegang wordt gegeven maken we gebruik van TeamViewer;
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot uw persoonsgegevens;
- het delen van persoonsgegevens met derden doen we via een beveiligde verbinding; en,

- we sluiten overeenkomsten af met derden die in onze opdracht uw persoonsgegevens verwerken waardoor uw privacy wordt gewaarborgd.

Welke rechten heb u met betrekking uw persoonsgegevens?

U hebt het recht om u persoonsgegevens **in te zien, te corrigeren of te verwijderen**. Daarnaast heb u het recht om u **toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp. Ook heb u in sommige gevallen het **recht op gegevensoverdraagbaarheid**. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@dhbouwadvies.nl.

Wat als het privacy beleid van Den Hollander Bouwadvies en Ontwerp wijzigt?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op <https://www.dhbouwadvies.nl>. Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 23 mei 2018.